GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ
INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO AMAPÁ - PROCON
FISCALIZAÇÃO - FISCAL

OFÍCIO Nº 330201.0077.2748.0042/2025 FISCAL - PROCON

Macapá-AP, 16 de abril de 2025

A(o) GABINETE - GAB , com cópias para NUCLEO DE EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO - NEC,

Assunto: ENCAMINHAMENTO DE RELATÓRIO OPERAÇÃO SEMANA SANTA

Segue em anexo para conhecimento do Diretor Presidente, relatório de ações referente as ações desenvolvidas durante a "operação semana santa";

Atenciosamente,

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA
Chefe Do Nucleo De Fiscalização / PROCON
(Assinado Eletronicamente)

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA, CHEFE DO NUCLEO DE FISCALIZAÇÃO / PROCON, em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454137882. Cód. CRC: 8B2948A

RELATÓRIO OPERAÇÃO SEMANA SANTA 2025

Macapá, 15 de Abril de 2025.

INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo, demonstrar os resultados da ação realizada pelo núcleo de fiscalização do PROCON/AP, trazendo resultado como, quantitativo de empresas fiscalizadas e orientadas, assim como a pesquisa de preço dos produtos que fazem parte da cultura amapaense, em comemoração ao feriado da semana santa.

A pesquisa de preço realizada, tem como objetivo analisar os valores praticados na revenda dos Chocolate e ovos de páscoa no mercado de consumo local, com base nos dados coletados na pesquisa realizada pelo Núcleo de Fiscalização do PROCON-AP.

Essa pesquisa viabiliza o estudo do mercado amapaense e é instrumento que auxilia na identificação de abusividades que porventura estejam sendo praticadas pelos fornecedores.

Em relação ao último aspecto apresentado, o procedimento de identificação de abusividades utilizado pelo PROCON-AP segue as premissas descritas no Guia Prático de Análises de Aumentos de Preços de Produtos e Serviços, que são:

> Premissas:
> a) a livre iniciativa e a liberdade de preços como regra geral para a atividade econômica;
> b) os fornecedores têm liberdade para estipular os preços de seus produtos e serviços ofertados no mercado de consumo;
> c) quando há livre concorrência, os consumidores têm acesso a produtos e serviços potencialmente de maior qualidade e a menor preço;

Além disso, a publicação dos dados obtidos em diferentes estabelecimentos varejistas confere parâmetros de preço ao consumidor amapaense. Com a pesquisa em mãos, o consumidor é informado sobre os menores e maiores valores dos produtos, constatados pela equipe de fiscais, do valor de cada item na lista de pesquisa de preço e outros indicadores que auxiliam no momento de compra. Essas informações auxiliam na liberdade de escolha do consumidor, direito previsto no artigo 6º, inciso II, da Lei n. 8.078/1990 (CDC).

Conforme consta no planejamento de atividades do Núcleo de Fiscalização (2025). A Operação Semana Santa ocorreu no período de 18 de março a 11 de abril de 2025.

A operação “Semana Santa” ocorreu em 4(quatro) etapas nos Municípios de Macapá e Santana, sendo a primeira etapa da operação, fiscalização educativa nos estabelecimentos que comercializam produtos relacionados à confecção de Chocolates e ovos

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF

de páscoa artesanais, com o intuito de orientar a cumprir as leis consumeristas. Um total de 18 estabelecimentos foram orientados, sendo 13 em Macapá e 5 em Santana. Durante a operação, 1(uma) empresa foi autuada por estar comercializando produtos fora do prazo de validade, sendo realizado um Auto de Constatação, Auto de Infração e Auto de Apreensão, ficando a empresa como fiel depositário para realizar o destino final dos produtos apreendidos.

Na segunda etapa da "operação semana santa", realizou-se a pesquisa de preço de produtos como: ovos de páscoa e chocolates, utilizando o critério de menor e maior valor encontrados nos estabelecimentos dos municípios de Macapá e Santana, sendo 10 em Macapá e 3 em Santana.

Na terceira etapa, foi realizada fiscalização de orientação nas empresas que trabalham com a venda de peixes e mariscos congelados, no intuito de orientar as empresas de suas obrigações quanto às leis consumeristas.

Na quarta e última fase da operação "semana santa" foi realizado nas feiras de pescados nos municípios de Macapá e Santana, foram entregues folders com informações sobre deveres do fornecedor com o consumidor amapaense, nessa ação foram entregues 100 folders orientativos aos empreendedores do mercado de peixes.

LISTA DAS EMPRESAS REALIZADA A PESQUISA DE PREÇO

MACAPÁ			
Nº	RAZÃO SOCIAL / NOME FANTASIA	CNPJ	ENDEREÇO
01	A. R. FILHO E CIA LTDA - SUPERMERCADO FORTALEZA	04.842.563/0004-20	RUA LEOPOLDO MACHADO, 2334 - TREM
02	M.A. SILVA E SILVA LTDA - SUPERMERCADO SANTA LÚCIA	23.069.198/0001-65	AV. PADRE JÚLIO MARIA LOMBAERD, SANTA RITA
03	AMERICANAS / SA - LOJAS AMERICANAS	00.776.574/0710-96	RUA LEOPOLDO MACHADO, 2334 - TREM
04	COMERCIAL NORTE - LTDA - ATACADÃO AMAPÁ	07.228.698/0002-27	AV. 13 DE SETEMBRO, 2285 - BURITIZAL
05	NUTRIAMA -LTDA - MARACÁ	34.927.582/0010-69	RUA BARÃO DE MAUÁ, 403-A - BURITIZAL
06	NUTRIAMA LTDA - MARACÁ SANTA RITA	34.927.582/0007-63	RUA SANTOS DUMONT, 638 - SANTA RITA

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF

07	SENDAS DISTRIBUIDORA S/A - ASSAI ATACADISTA	06.057.223/0393-88	AV. STEPHAN HOUAT, S/N - JARDIM MARCO ZERO
08	SENDAS DISTRIBUIDORA S/A - ASSAI ATACADISTA	06.057.233/0554-05	RUA TRANCREDO NEVES, 528 - SÃO LAZARO
09	A.R. FILHO - LTDA - SUPERMERCADO SANTA LÚCIA	04.342.563/0009-35	RODOVIA BR 156, 1608 - KM 0
10	M.A. SILVA E SILVA LTDA - SUPERMERCADO SANTA LÚCIA	23.069.198/0005-99	BR 156, 1538 - JARDIM FELICIDADE

SANTANA			
Nº	RAZÃO SOCIAL / NOME FANTASIA	CNPJ	ENDEREÇO
01	M.A. SILVA E SILVA LTDA - SUPERMERCADO SANTA LÚCIA	23.069.198/0007-50	RUA UBALDO FIGUEIRA, Nº 1070 - CENTRAL
02	A.R. FILHO CIA LTDA - SUPERMERCADO FORTALEZA	04.842.563/0007-73	RUA UBALDO FIGUEIRA, 623 - CENTRAL
03	ABS da Costa LTDA - Ideal Atacarejo	37.672.298/0001-96	Av. Amapá S/N - Bairro: Area Comercial

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF

Segue abaixo a tabela de pesquisa de preços dos produtos: Ovos de Páscoa e Chocolate:

TABELA DE VALORES DA PESQUISA DE PREÇO DE OVO DE PÁSCOA, MENOR E MAIOR VALOR ENCONTRADO NA CIDADE DE MACAPÁ E SANTANA

PRODUTO	OVO DE PASCOA - MCP				
	MARCA	MENOR VALOR	MARCA	MAIOR VALOR	DIFERENÇA DE VALORES EM %
45g	ARCOR	R$ 15,90	ARCOR	R$ 18,59	14,47%
50g	ARCOR	R$ 18,59	ARCOR	R$ 18,59	0,00%
90g	DELICE	R$ 14,99	DELICE	R$ 64,99	76,93%
100g	ARCOR	R$ 37,99	KINDER	R$ 105,99	64,16%
120g	ARCOR	R$ 34,98	KINDER	R$ 105,90	66,97%
140g	FERRERO ROCHER	R$ 59,90	FERRERO ROCHER	R$ 73,99	19,04%
150g	ARCOR	R$ 40,90	KINDER	R$ 109,99	62,81%
200g	GAROTO	R$ 74,99	GAROTO	R$ 74,99	0,00%
220g	ARCOR	R$ 43,90	FERRERO ROCHER	R$ 105,90	58,55%
225g	LACTA	R$ 45,90	FERRERO ROCHER	R$ 114,99	60,08%
230g	GAROTO	R$ 63,99	GAROTO	R$ 63,99	0,00%
240g	LACTA	R$ 45,99	GAROTO	R$ 66,99	31,35%
250g	ARCOR	R$ 58,99	ARCOR	R$ 58,99	0,00%
300g	LACTA	R$ 65,99	LACTA	R$ 87,99	25,00%
325g	GAROTO	R$ 77,90	NESTLE	R$ 84,99	8,34%
350g	LACTA	70,99	FERRERO ROCHER	149,29	52,45%
500g	LACTA	97,99	LACTA	130,29	24,79%

Conforme demonstrado na tabela acima, é mostrado a diferença percentual em comparação do menor valor para o maior valor encontrado por item, os produtos que não houveram diferença de preços nas empresas fiscalizadas em Macapá foram os Ovos de 50g, 200g, 230g e 250g.

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF

PRODUTO	OVO DE PASCOA - STN				
	MARCA	MENOR VALOR	MARCA	MAIOR VALOR	DIFERENÇA DE VALORES EM %
100g	TOC MIX	R$ 27,59	KINDER	R$ 105,99	73,97%
120g	TOC LAC	R$ 35,59	ARCOR	R$ 44,89	20,72%
150g	LACTA	R$ 59,79	KINDER	R$ 109,99	45,64%
200g	ARCOR	R$ 48,89	ARCOR	R$ 105,19	53,52%
220g	ARCOR	R$ 47,99	ARCOR	R$ 47,99	0,00%
225g	GAROTO	R$ 63,99	FERRERO ROCHER	R$ 114,99	44,35%
230g	ARCOR	R$ 63,99	GAROTO	R$ 64,99	1,54%
240g	GAROTO	R$ 64,99	FERRERO ROCHER	R$ 109,99	40,91%
250g	TOC MIX	R$ 54,99	GAROTO	R$ 66,99	17,91%
300g	LACTA	R$ 87,99	LACTA	R$ 87,99	0,00%
350g	FERRERO ROCHER	R$ 84,99	FERRERO ROCHER	R$ 149,29	43,07%
500g	TOC MIX	R$ 88,99	LACTA	R$ 130,29	31,70%

Conforme demonstrado na tabela acima, é mostrado a diferença percentual em comparação do menor valor para o maior valor encontrado por item, os produtos que não houveram diferença de preços nas empresas fiscalizadas em Santana foram os Ovos de 220g e 300g.

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF

TABELA DE VALORES DA PESQUISA DE PREÇO DE CHOCOLATE, MENOR E MAIOR VALOR ENCONTRADO NA CIDADE DE MACAPÁ E SANTANA.

PRODUTO	CHOCOLATE - MCP				
	MARCA	MENOR VALOR	MARCA	MAIOR VALOR	DIFERENÇA DE VALORES EM %
80G	LACTA	R$ 6,54	NESTLE	R$ 8,99	27,25%
140G	ARCOR	R$ 12,24	ARCOR	R$ 12,24	0,00%
145G	LACTA	R$ 11,45	ARCOR	R$ 15,59	26,56%
150G	GAROTO	R$ 11,69	FERRERO ROCHER	R$ 39,90	70,70%
180G	BEL	R$ 7,90	BEL	R$ 7,90	0,00%
200G	NEUGEBAUER	R$ 13,90	NEUGEBAUER	R$ 13,90	0,00%
220G	LACTA	R$ 15,80	LACTA	R$ 15,80	0,00%
250G	AMOR CARIOCA	R$ 10,99	NESTLE	R$ 19,45	43,50%
500G	NESTLE	R$ 40,99	NESTLE	R$ 40,99	0,00%
1KG	BARRA CONFEITEIRO	R$ 25,99	COBERTOP AO LEITE	R$ 39,90	34,86%

Conforme demonstrado na tabela acima, é mostrado a diferença percentual em comparação do menor valor para o maior valor encontrado por item, os produtos que não houveram diferença de preços nas empresas fiscalizadas em Macapá foram os chocolates de 140g, 180g, 200g, 220g e 500g.

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF

PRODUTO	CHOCOLATE - STN				
	MARCA	MENOR VALOR	MARCA	MAIOR VALOR	DIFERENÇA DE VALORES EM %
145G	ARCOR	R$ 9,50	ARCOR	R$ 9,50	0,00%
220G	LACTA	R$ 14,00	LACTA	R$ 14,00	0,00%
250G	GAROTO	R$ 14,89	NESTLE	R$ 16,49	9,70%
1KG	CHOCO MAIS	R$ 21,00	CHOCO MAIS	R$ 21,00	0,00%

Conforme demonstrado na tabela acima, é mostrado a diferença percentual em comparação do menor valor para o maior valor encontrado por item, o único produto que houve diferença no preço nas empresas fiscalizadas no município de Santana foi: o chocolate de 250g, levando em consideração que foi realizado a pesquisa de preço apenas em 03 empresas no município.

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa de preços é um instrumento que auxilia o consumidor na tomada de decisões no momento da compra. A informação do maior e do menor valor praticado sobre um produto, confere maior segurança ao consumidor na análise dos preços encontrados no mercado de consumo local.

Além disso, a diferença de valores aqui identificados demonstra a economia que pode ser percebida pelo consumidor quando decide pesquisar antes de comprar determinado produto. No contexto informacional hodierno, essa pesquisa pode ser realizada por meio de dispositivos eletrônicos como o celular, computadores, *tablets* e, até mesmo, nas propagandas veiculadas nas redes de televisão.

Por fim, também se destaca que o estudo de mercado é indispensável no mapeamento da ocorrência de abusividades entre os fornecedores locais. O levantamento de elementos probatórios e a análise econômica e jurídica são condutas que respaldam a repressão de práticas potencialmente abusivas.

Macapá-AP, 15 de Abril de 2025.

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA-
Chefe do Núcleo de fiscalização
Portaria nº 029/2023-PROCON/AP

LANA CRISTINA DA CONCEIÇÃO SILVA em 16/04/2025
A autenticidade do documento pode ser conferida no site: https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador Cód. verificador: 454108548. Cód. CRC: 3D40BBF